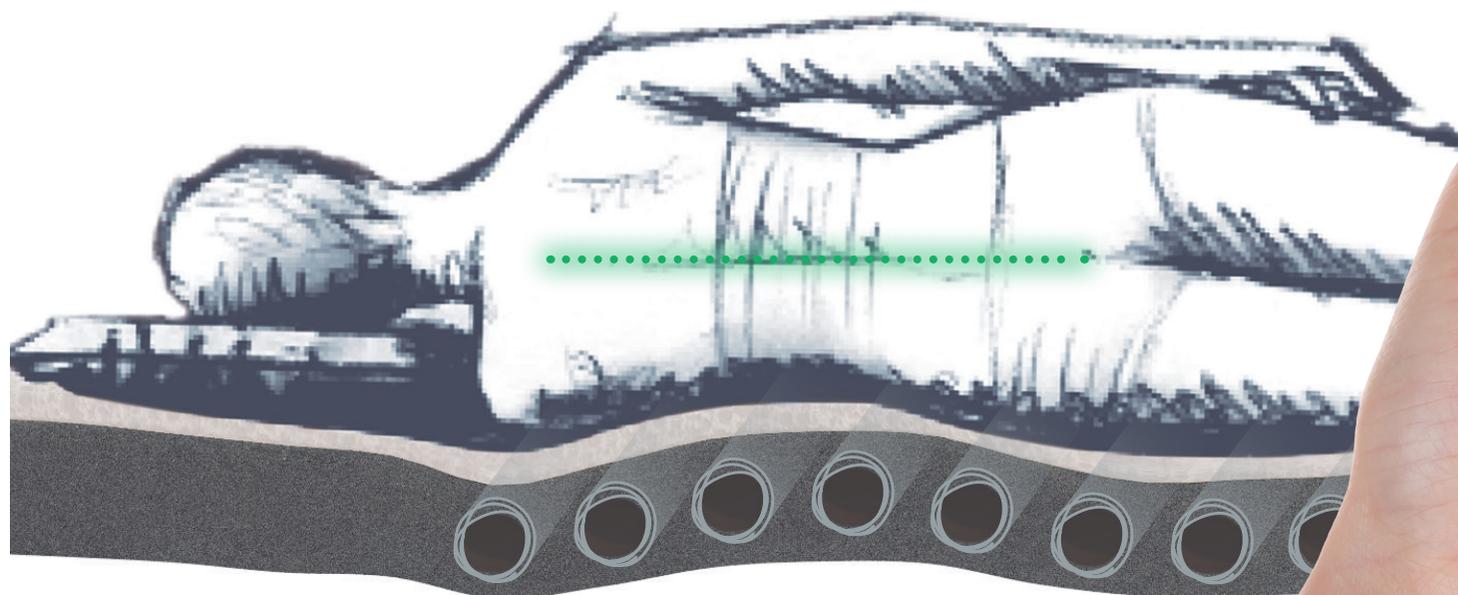


iBed **FLEX**®

LO ÚLTIMO EN TECNOLOGÍA PARA TU DESCANSO

Manual de Usuario





| | |
|---|----|
| 1. Bienvenid@ | 4 |
| 2. Recomendaciones de uso y mantenimiento | 5 |
| 3. Cómo iniciar tu cama inteligente iBedFLEX [®] | 6 |
| 4. Crear usuario y contraseña | 7 |
| 5. Mis camas | 8 |
| 6. Crear nuevo perfil..... | 9 |
| 7. Mis perfiles..... | 11 |
| 8. Comprobar estado..... | 12 |

| | |
|---------------------------------------|----|
| 9. Informes de calidad del sueño..... | 13 |
| 10. Detener sesión en curso | 17 |
| 11. Alarma | 18 |
| 12. Ajustes | 19 |
| 13. Cambiar contraseña | 19 |
| 14. Ayuda y asistencia | 20 |
| 15. Cerrar sesión | 20 |
| 16. Anexos | 21 |

**La información e imágenes incluidas en este manual pueden variar ligeramente en función del sistema operativo y dispositivo móvil utilizado.
La versión más actualizada de este manual puede consultarse en la App o en la Web www.flex.es*

1. Bienvenid@

¡Enhorabuena! Acabas de adquirir la nueva cama inteligente iBedFLEX[®].

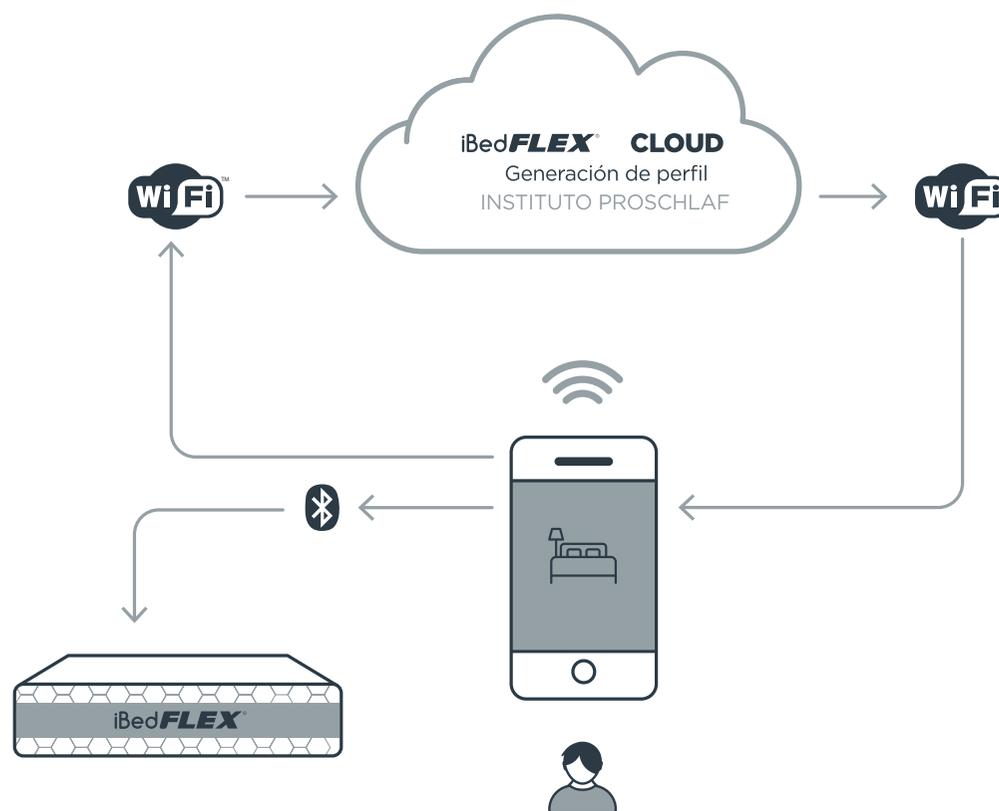
A diferencia de otros sistemas de colchones inteligentes, iBedFLEX[®] es la primera cama que se adapta dinámica y automáticamente a tu morfología y comportamiento mientras duermes a lo largo del tiempo.

Está diseñada para maximizar tu descanso y ayudar a mejorar la salud de tu espalda, mediante la continua monitorización durante el sueño y los perfiles posturales definidos en colaboración con el Instituto Proschlaf.

En este manual te indicamos cómo configurar tu cama inteligente iBedFLEX[®] a través de su sencilla App instalada en tu Smartphone o tablet.

Tendrás dominio total sobre la cama, sobre sus 8 zonas configurables (8+8 en medidas dobles) y sobre la información de sueño generada.

iBedFLEX[®] es un sistema de descanso inteligente y personalizado que podrá ayudarte a mejorar y optimizar la calidad de tu descanso, gracias a los informes de calidad de sueño que se generan cada noche, y así alcanzar un estilo de vida más saludable.



2. Recomendaciones de uso y mantenimiento

Para que tu nueva cama iBedFLEX[®] se mantenga en las mejores condiciones, te proporcionamos las siguientes recomendaciones de uso y mantenimiento:

- Posicionar el colchón del siguiente modo, cara acolchada y con dibujos hacia arriba, salida cable en cabecero y etiqueta en piecero.
- No voltear, colchón de una sola cara.
- No girar el colchón sobre sí mismo 180°, ya que la posición de las cámaras es imprescindible para el buen funcionamiento de la cama.
- No doblar el colchón.
- No saltar ni ponerse de pie sobre el colchón.**
- No limpiar la tapicería sin consultar con el servicio técnico de Flex. Esta cama no puede limpiarse y no está preparada para aplicarle tratamientos de limpieza.
- No utilizar el colchón sobre una base laminada que no cubra, al menos el 60% de la superficie.
- No utilizar el colchón sobre una base articulada.
- Utilizar una base adecuada que no afecte a su correcto funcionamiento. Las bases más adecuadas son tapizadas y transpirables.
- Antes de usar la cama, es necesario comprobar que el voltaje de la vivienda es el adecuado para que la electrónica de la cama funcione correctamente.
- Tenga cuidado con el cable de alimentación, **no mover** la cama mientras ésta se encuentre conectada a la línea de tensión, puede provocar la rotura del cable. Desconecte la cama y recoja el cable antes de realizar movimientos, para evitar cortarlo o estropearlo al quedar atrapado.
- Evite verter líquidos en las proximidades de la cama, ni en los componentes electrónicos ya que la electrónica puede dañarse.
- Se recomienda ventilar regularmente el dormitorio con el fin de mantener unas condiciones óptimas de temperatura y humedad.



3. Cómo iniciar tu cama inteligente iBedFLEX[®]

Para poder utilizar tu cama inteligente iBedFLEX[®] es necesario disponer de un Smartphone o tablet compatible con BLE (Bluetooth 4.1 o superior) y conexión a internet, ya sea a través de WIFI o a través de un plan de datos.

La cama se comunica con el Smartphone o tablet por BLE (Bluetooth 4.1 o superior) y para ello el dispositivo tiene que tener acceso a internet y poder así interactuar con la nube donde reside toda la información del sistema.

1. Conecta tu cama inteligente iBedFLEX[®] a la toma de corriente con el cable que sale del colchón por el lado de la cabeza.

La electrónica dentro de tu cama funciona simplemente con 24V DC (XP Power VES90), aunque para que la cama funcione es necesario una toma de corriente de 220V o 110V para conectar el cable del transformador.

2. Activa el Bluetooth en tu Smartphone o tablet y comprueba que tienes un buen acceso a internet.

Mientras duermes, no necesitas ejecutar la aplicación en tu Smartphone o tablet y puedes incluso ponerlos en modo avión o apagarlos. La activación del Bluetooth y la conexión a internet de tu Smartphone o tablet sólo son necesarias cuando deseas interactuar con la cama. (Importante: Ver sección Alarma).

3. Descarga la aplicación iBedFLEX[®] en tu Smartphone o tablet disponible de forma gratuita en Apple Store y Google Play (dependiendo de si tu dispositivo es iOS o Android) y comienza a disfrutar de tu cama inteligente iBedFLEX[®]!! Enlace disponible a las aplicaciones desde la Web de Flex www.flex.es

La aplicación es compatible con iOS a partir de la versión 8.0 y con dispositivos Android a partir de la versión 4.3 o superior.

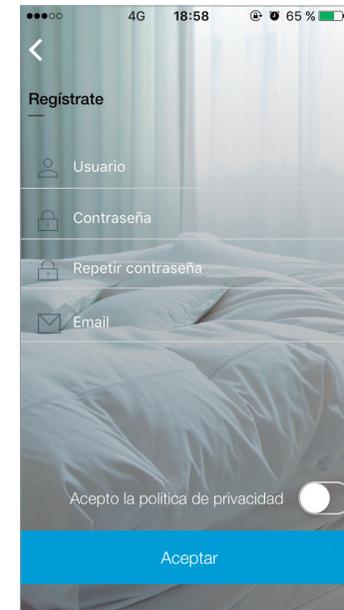
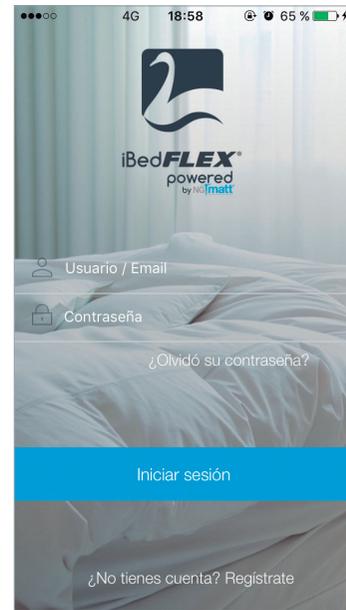
La aplicación puede no ser compatible con algunos dispositivos Android.



4. Crear usuario y contraseña

Sigue estos pasos:

1. Abre la aplicación.
2. Crea una cuenta - Regístrate.
3. Rellena el cuestionario con tu nombre de usuario, contraseña y una dirección de correo electrónico válida que no hayas registrado antes en la aplicación iBedFLEX[®] y acepta la política de privacidad. Si la cuenta se crea correctamente, recibirás un correo electrónico automático en la dirección proporcionada. Por favor, comprueba en la bandeja de correo no deseado o spam.
4. Por último, verifica tu dirección de correo electrónico haciendo clic en el texto resaltado para terminar de activar tu cuenta y poder acceder a tu información de una manera segura. Si después quieres cambiar la contraseña, podrás hacerlo desde la sección **Cambiar contraseña** en el menú de la aplicación.
5. Una vez tengas un usuario y una contraseña creados, Inicia sesión.



*Ver anexo I - Menú.

5. Mis camas

1. Para vincular una nueva cama con tu usuario, pulsa el botón **Nueva cama** 
2. Te llevará a una nueva pantalla en la que podrás vincular la nueva cama mediante dos alternativas: **Búsqueda automática** o **Escanear QR** (si está disponible en tu colchón).

-  **Búsqueda automática:** la aplicación mostrará los números de serie de las camas que se encuentren en las proximidades, por lo que sólo tienes que seleccionarlo.
-  **Escanear QR:** permite el acceso a la cámara de tu dispositivo y el número de serie se mostrará automáticamente.

3. Verifica el ancho de tu cama iBedFLEX®.
4. Elige el **Modo de funcionamiento** (**Sólo** ; **En pareja > controlar sólo un lecho** ; **En pareja > controlar los dos lechos**) y el **Nombre** que le quieres asignar a la cama.

 **Importante:** Con el fin de administrar de manera eficaz la aplicación y obtener un correcto uso de la cama, aunque no es obligatorio, te recomendamos:

 **Asociar el nombre que asignes a tu cama con su ubicación** (Casa, Segunda vivienda, Dormitorio principal...) y **modo de funcionamiento**, como por ejemplo:

- Israel - Casa;
- Laura D - Segunda vivienda;
- Israel y Laura - Dormitorio principal.

 **No modificar el modo de funcionamiento de tu cama.** Si quieres cambiar el modo de funcionamiento de tu cama, te recomendamos hacerlo creando un nuevo usuario @ (antes asegúrate que hayas subido las últimas 10 sesiones a la nube).

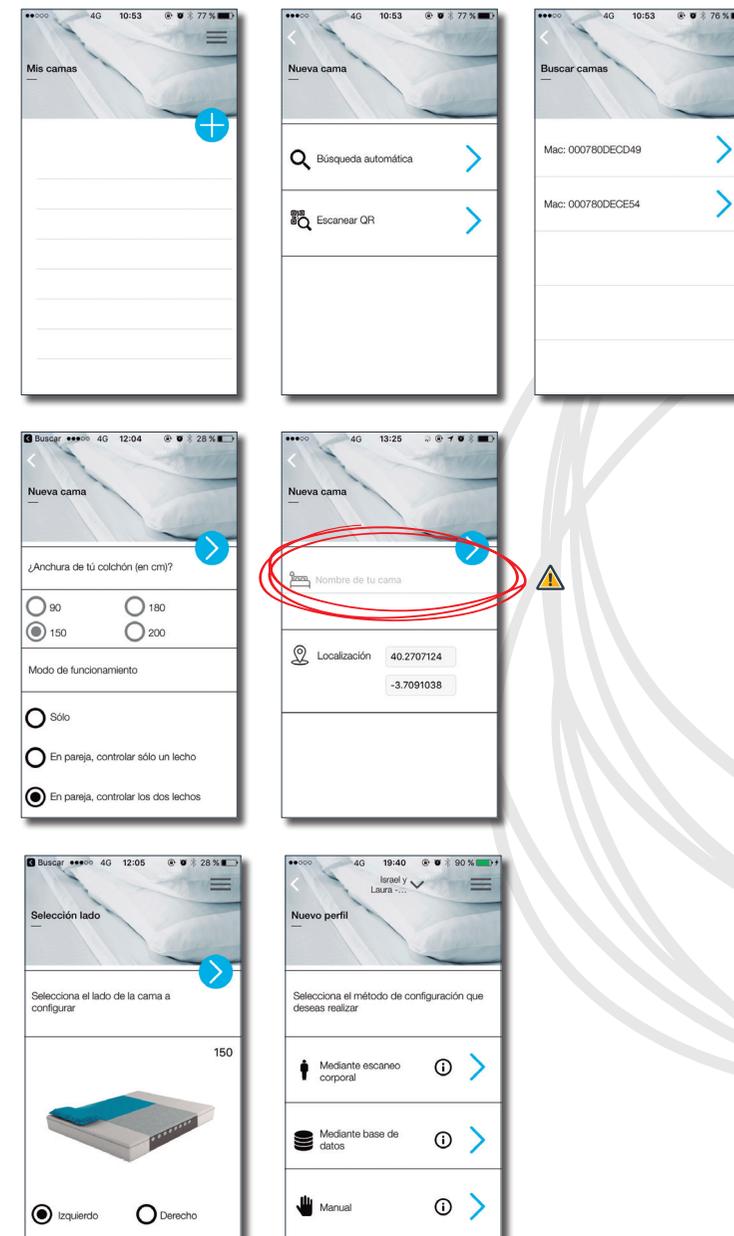
 **Activar la ubicación de tu cama para un mejor servicio post-venta.**

5. Una vez que tengas el número de serie de tu cama y le hayas asignado un nombre, sólo tienes que vincularla a tu usuario pulsando el botón **Añadir cama** 

6. Te llevará directamente a la pantalla **Selección de lado** y después a la pantalla creación de **Nuevo perfil**.

*Ver anexo II - Mis camas.

iBed**FLEX**[®]
powered
by NGI**matt**



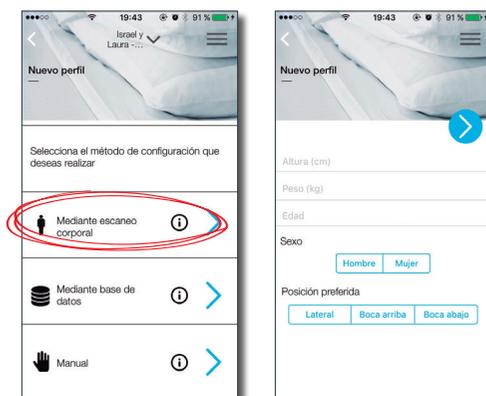
6. Crear nuevo perfil (Automático)

Cualquier perfil se puede crear **Automáticamente** o **Manualmente**.

1. Si lo haces de forma **automática**, tendrás dos opciones:

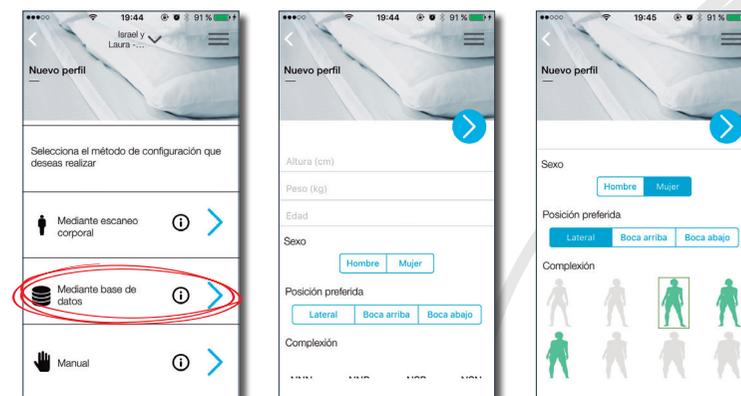
Mediante escaneo corporal:

Los sensores de tu colchón determinarán la huella de presión de tu cuerpo, de forma que nuestros algoritmos puedan determinar de forma precisa tu perfil de presiones recomendado (esta es la opción más recomendada).



Mediante base de datos:

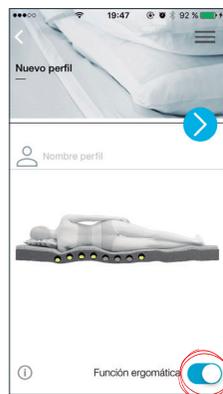
Mediante la elección de tu ergotipo y una serie de datos biométricos nuestra base de datos determinará de forma rápida el perfil recomendado para una persona como tú.



En ambos casos tienes que introducir la altura, el peso, la edad, el sexo, **la posición de descanso preferida** y seguir las instrucciones dadas por la aplicación.

⚠ Importante: Durante el escaneo corporal adopta la posición seleccionada para dormir (lateral, boca arriba o boca abajo).

⚠ Una vez que se ha calculado un perfil y antes de guardarlo también puedes activar la **Función ergomática**. Esta función estudia tu descanso, a través de la recogida de datos de tus sesiones de sueño, para realizar automáticamente y periódicamente cambios en el perfil de descanso. El sistema se encargará de moldear tu perfil de descanso adecuándose a tus características personales (morfología corporal y hábitos de sueño) para proporcionar un mejor índice de calidad del sueño (SQI) y por lo tanto, maximizar tu descanso.



⚠ Es importante tener en cuenta que la función ergomática necesita al menos los datos de tres sesiones de sueño para comenzar a realizar cambios en el perfil configurado. Consulta en este manual la sección **Informe de calidad del sueño** para obtener más información.

Para guardar cualquier perfil es necesario asignarle un **nombre**.

Una vez guardado, podrás:

- enviar el nuevo perfil al lado de la cama seleccionado;
- continuar con la configuración de la cama;
- o ir al listado de perfiles creados.

El perfil guardado siempre aparecerá en la sección **Mis perfiles**.



*Ver anexo III - Crear nuevo perfil.

6. Crear nuevo perfil (Manual)

2. Aunque no recomendamos esta funcionalidad, tu cama permite la creación de perfiles ajustando manualmente uno por uno cada uno de los elementos configurables. Esto se hace simplemente pulsando el botón **Manual** y desplazándote a lo largo del colchón pulsando sobre las flechas derecha o izquierda (el elemento configurable sobre el que se quiere realizar la operación se resalta con un círculo rojo) y aumentando y disminuyendo el nivel de firmeza haciendo clic en los botones “+” y “-”.

⚠️ Importante: La configuración manual desactiva la función ergonómica.

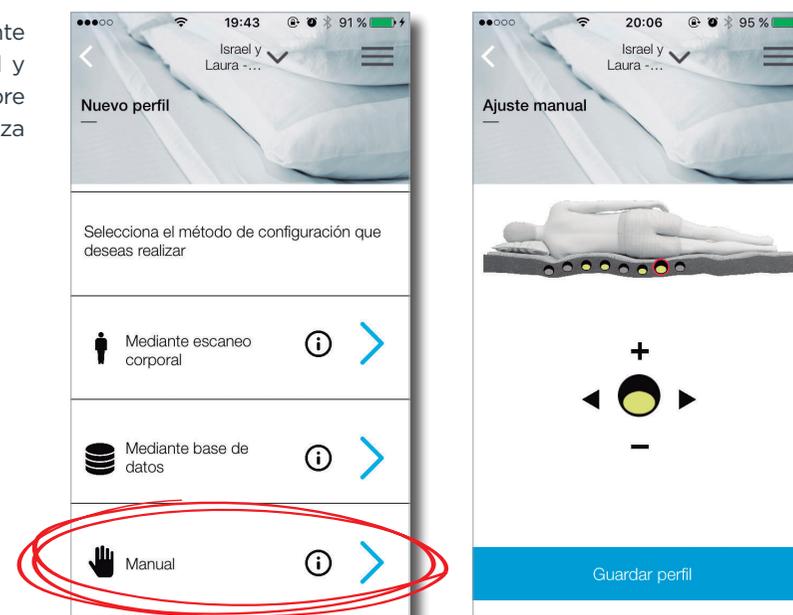
Para guardar cualquier perfil es necesario asignarle un **nombre**.

Una vez guardado, podrás:

- enviar el nuevo perfil al lado de la cama seleccionado;
- continuar con la configuración de la cama;
- o ir al listado de perfiles creados.

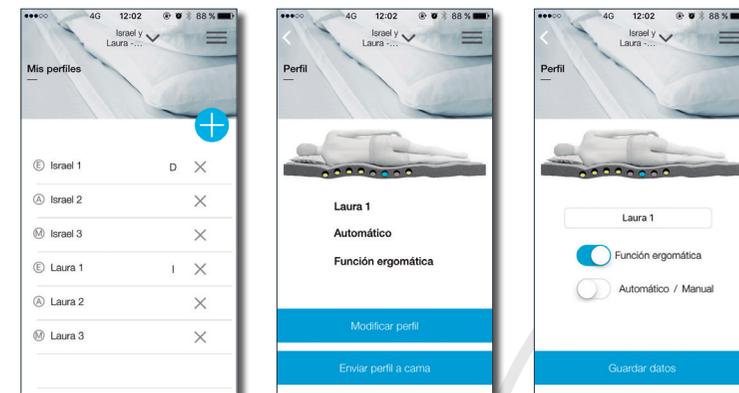
El perfil guardado siempre aparecerá en la sección **Mis perfiles**.

**Ver anexo III - Crear nuevo perfil.*



7. Mis perfiles

- En esta sección se almacenan todos los perfiles asociados a tu usuario. Podrás crear tantos perfiles como desees, aunque sólo uno será el perfil activo en la cama.
- Siempre se quedará seleccionado el último perfil enviado a la cama. Identificado con una «I» correspondiente al lado izquierdo y/o una «D» correspondiente al lado derecho (dependiendo de la configuración y del modo de funcionamiento de la cama). La configuración del perfil tardará unos minutos y se escuchará un pequeño ruido procedente de la parte posterior de la cama. Es necesario tener en cuenta que tienes que levantarte de la cama antes de enviar tu perfil para su configuración.
- Puedes eliminar un perfil haciendo clic en la “X” que aparece en el lado derecho del perfil.
- Cualquier perfil de la lista puede ser modificado o enviado a la cama seleccionada para su configuración.
- Al pulsar el botón **Modificar perfil**, podrás cambiar el nombre de éste, activar o desactivar la función ergomática o modificarlo manualmente (recuerde que esto desactivará automáticamente la función ergomática).

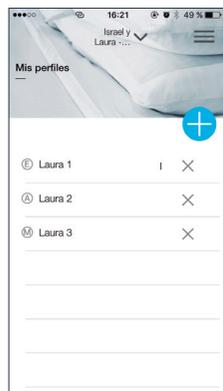


*Ejemplo listado de perfiles según Modo de funcionamiento con tres usuarios diferentes.

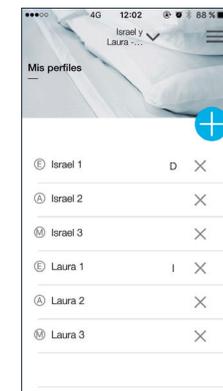
Usuario Laura @ A - Sólo.



Usuario Laura @ B - En pareja;
Controlar un sólo lecho (izquierdo).



Usuario Laura @ C - En pareja;
Controlar los dos lechos.



- E - Perfil Automático con Función Ergomática activada.
- A - Perfil Automático sin Función Ergomática activada.
- M - Perfil Manual.

8. Comprobar estado

○ **Obtener perfil de la cama:** mostrará simplemente la lectura actual en tiempo real de los sensores en cada uno de los elementos configurables. **Gracias a esta sección, podrás comprobar que el perfil enviado se corresponde al perfil deseado y realizar algún ajuste si fuera necesario.**

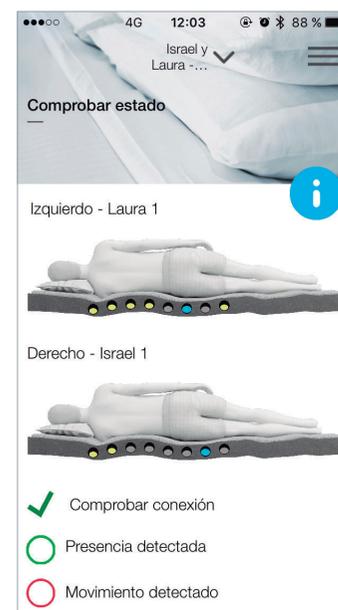
○ También permite comprobar la conexión de la cama y si alguien está tumbado en ella. Si una persona está sobre la cama podrás ver también, los elementos configurables de la cama que están detectando presencia y/o movimiento.

○ Un tic verde al lado de Comprobar conexión significa que la cama está vinculada con la aplicación, mientras que una cruz roja significa que no existe conexión (ver anexo V - **Resolución de problemas**).

○ La presencia se representa mediante un círculo verde alrededor del elemento configurable y el movimiento es un círculo rojo. Un círculo rojo y verde representa tanto movimiento como presencia.

**Ver anexo V - Resolución de problemas.*

iBed**FLEX**[®]
powered
by NGI**matt**



9. Informes de calidad del sueño (Reporte diario)

En esta sección podrás acceder a tus informes de calidad del sueño:

1. Reporte diario.
2. Datos totales.

Reporte diario: El informe de tu última sesión de sueño estará disponible una vez que se haya terminado y subido la sesión a la nube.

Ten en cuenta que aunque tu cama iBedFLEX[®] registra tus datos de sesiones de sueño automáticamente, necesita tu interacción para subir toda la información generada a la nube. Si la información no se sube periódicamente a la nube (al menos una vez cada 10 días), perderá la información y, por tanto, la función ergométrica no funcionará correctamente. Para subir la última sesión a la nube pulsa en el siguiente botón 

Es importante saber que al subir la sesión, finalizará la sesión de sueño actual en caso de que aún no se hubiera finalizado automáticamente. La aplicación te mostrará un aviso.



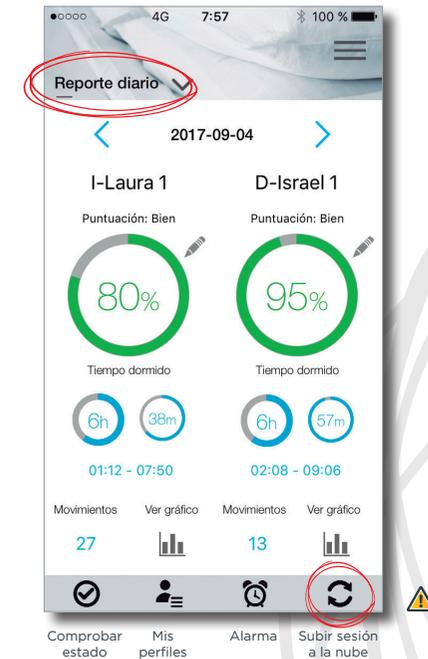
Recuerde que debe estar dentro del rango del Bluetooth de la cama para poder subir satisfactoriamente la sesión a la nube.

Si la función ergométrica está activada, tu perfil se modificará periódicamente de acuerdo con tus informes de sueño para encontrar la configuración óptima y mejorar tu calidad de sueño. Se notificará una vez que obtenga el informe y la cama ajustada en consecuencia.



Una sesión de sueño comienza automáticamente y sólo después de que la cama haya detectado presencia sin movimiento en al menos varios elementos configurables durante 15 minutos consecutivos. Y finaliza automáticamente después de que la cama detecta que la persona se levantó y no regresó en 15 minutos, a menos que se finalice dicha sesión manualmente.

*Ver anexo IV - Informes de calidad del sueño.



9. Informes de calidad del sueño (Reporte diario)

El informe de tu última sesión incluye estos datos:

1. El **índice de calidad del sueño SQI** (representado por un %, siendo la máxima puntuación de 100).

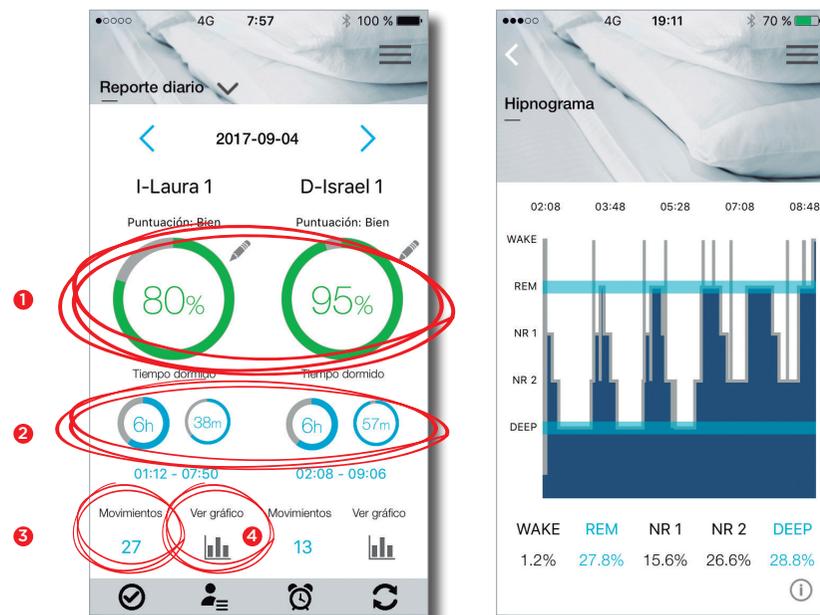
○ El SQI se mostrará con un círculo verde, naranja o rojo para representar si el descanso ha sido óptimo, medio o malo.

○ Para calcular el SQI, los algoritmos tienen en cuenta para evaluar la calidad de sueño: el número de movimientos, su intensidad y el momento de la sesión de sueño cuando se produjeron. Como regla general se penalizan más aquellos movimientos que causaron interrupciones de las fases más importantes de nuestro sueño.

2. El **número de horas dormidas**.

3. El **número de movimientos**.

4. El **hipnograma**, que es una **representación gráfica** de cómo las diferentes fases del sueño han transcurrido durante la noche. Es necesario tener en cuenta que el hipnograma representado, es sólo una aproximación y no puede sustituir a un estudio médico realizado en un laboratorio de sueño certificado.



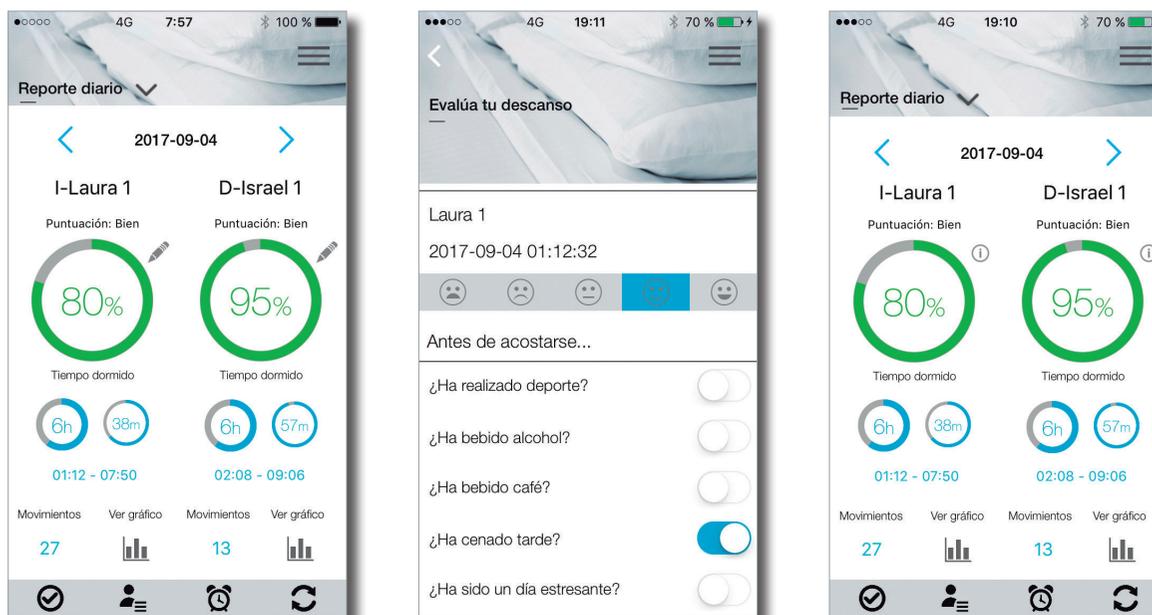
Además a través de esta pantalla, también puedes **seleccionar el día** pulsando sobre las flechas azules derecha o izquierda.

*Ver anexo IV - Informes de calidad del sueño.

9. Informes de calidad del sueño (Reporte diario)

INFO ADICIONAL PARA TU SESIÓN - EVALÚA TU DESCANSO

- Esta sección te permite evaluar tu descanso e introducir algunos datos sobre tu día para que la función ergométrica pueda ser más precisa y algunas estadísticas puedan ser ejecutadas sobre la relación entre la calidad del sueño y algunos factores externos.
- Aunque no es obligatorio cumplimentar estos campos, es muy recomendable realizarlo para un mejor funcionamiento de la función ergométrica.
- Sigue estos pasos;
 1. Pulsa el botón Lápiz (editar) 
 2. Simplemente rellena los datos
 3. Presiona el botón Guardar datos 
 4. Por último, puedes verificar que los datos se han guardado correctamente cuando aparece este símbolo en la pantalla de la aplicación 

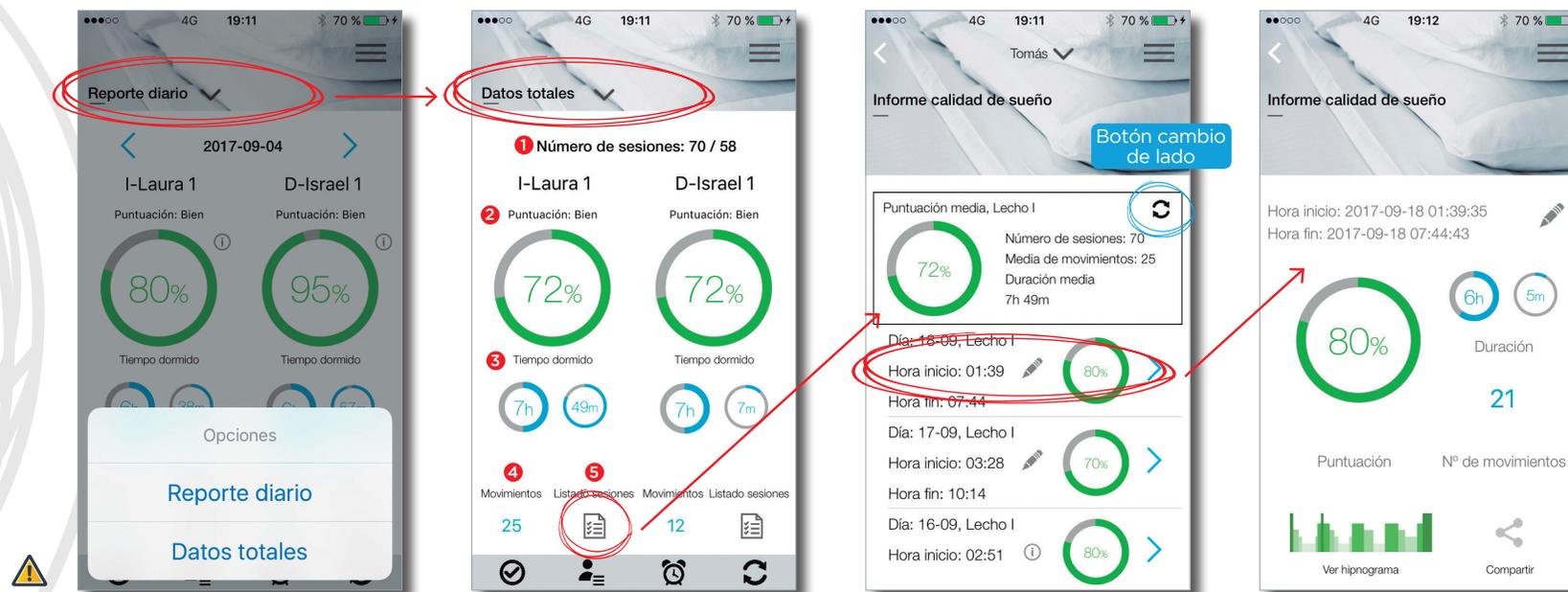


*Ver anexo IV - Informes de calidad del sueño.

9. Informes de calidad del sueño (Datos totales)

En esta pantalla obtendrás los **datos promedio** de todas tus sesiones, lo que incluye:

1. El número de sesiones.
2. Indicador promedio del Índice de Calidad del Sueño (SQI).
3. La duración media.
4. La media de movimientos.
5. El listado (histórico) de las sesiones de sueño generadas. Pulsando en cada una de esas sesiones en la lista, se pueden ver los datos específicos de cada una de esas sesiones, incluyendo la información introducida por el usuario (información adicional para tu sesión) y el hipnograma.



⚠ También podrás consultar toda tu información a través de la plataforma web iBedFLEX[®] (área privada), a la que podrás acceder con tu usuario y contraseña en la página www.ibedflex.es

*Ver anexo IV - Informes de calidad del sueño.

10. Detener sesión en curso

Esta sección permite **detener manualmente** la sesión de sueño en curso cuando lo desees a pesar de que puedas estar todavía tumbado en la cama.

⚠ Recuerda que el informe de tu última sesión de sueño estará disponible una vez que hayas subido la sesión a la nube. Puedes hacerlo desde la sección informes de calidad del sueño, pulsando en el botón 



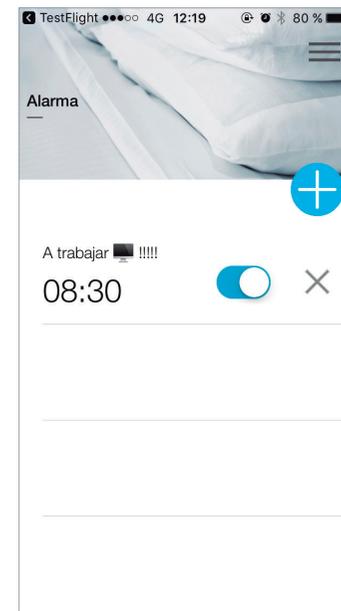
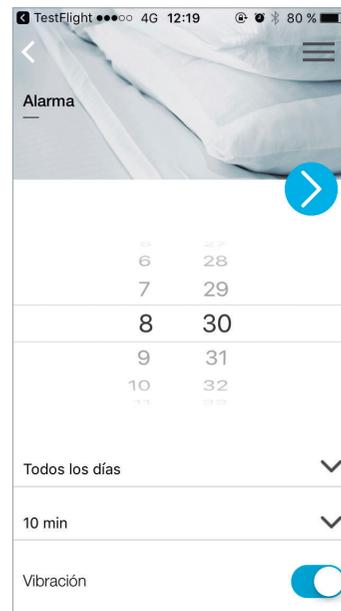
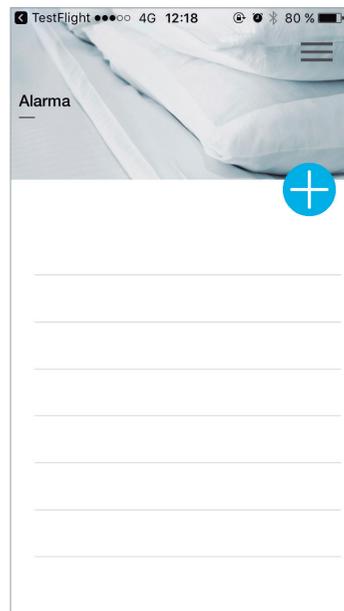
11. Alarma

○ La alarma inteligente te despertará suavemente en el momento más adecuado según la fase de tu sueño.

⚠ Para que la alarma inteligente funcione correctamente necesitas mantener abierta la aplicación en tu Smartphone o tablet y no puedes ponerlos en modo avión o apagarlos.

○ Para configurar una alarma, sigue estos pasos;

1. Pulsa el botón Nueva alarma 
2. Define una hora para la alarma.
3. También puedes seleccionar una de estas opciones:
 - **Repetir** > pulsa para definir una alarma recurrente: todos los días, de lunes a viernes, nunca...
 - **Rango de tiempo para despertar** > pulsa para seleccionar el rango.
 - **Vibración**.
4. Pulsa el botón Guardar 



12. Ajustes

En esta sección puedes elegir el idioma, el sistema para introducir tus datos corporales (métrico o imperial), activar o desactivar las notificaciones (te animamos a activarlas para que puedas recibir información y recordatorios importantes) y restablecer los valores de fábrica.

⚠ Importante: Esta última acción elimina todos los datos almacenados que no hayan sido ya subidos a la nube y restablece en caso de que existieran algunos problemas de software.



13. Cambiar contraseña

En esta sección puedes cambiar la contraseña. Simplemente haz clic en la pantalla, escribe la nueva contraseña y guárdala.

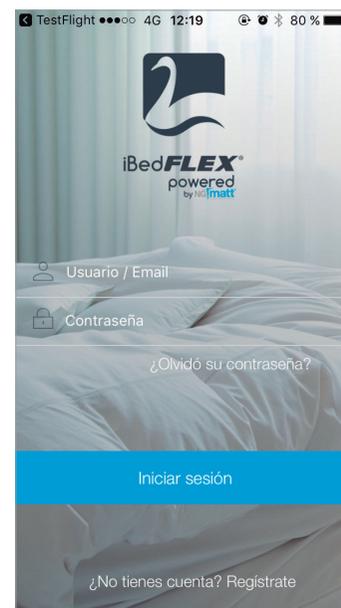
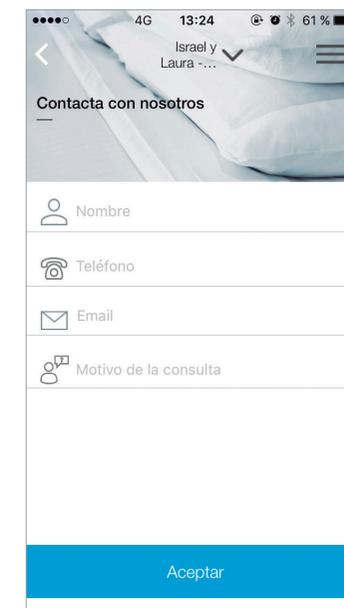
14. Ayuda y asistencia

- A través de esta sección puedes contactar con nosotros para obtener ayuda o información relacionada con tu cama iBedFLEX®.
- También puedes descargar este Manual de usuario y consultar las FAQs.

15. Cerrar sesión

- Pulsar en Cerrar sesión dentro del menú te llevará a la pantalla de bienvenida.
- ⚠ Asegúrate de conocer tu nombre de usuario y contraseña antes de cerrar la sesión, ya que de lo contrario necesitará recuperar los datos o crear un nuevo usuario.
- ⚠ No es necesario cerrar sesión para salir de la aplicación.

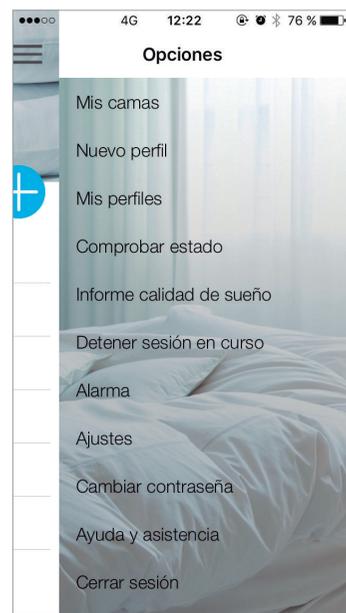
iBed**FLEX**®
powered
by NG**imatt**



Anexos

Anexo I - Menú

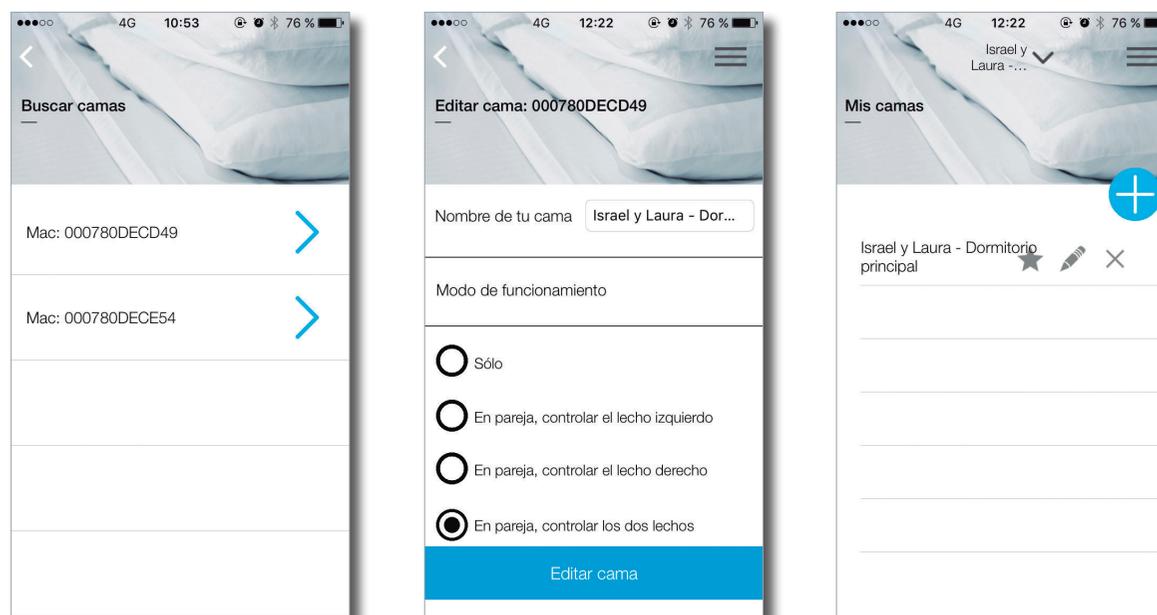
- El menú principal de la aplicación consta de varias secciones.
- Puedes desplazarte verticalmente y acceder a cada una de las secciones pulsando en los títulos.
- Siempre puedes volver a la pantalla anterior haciendo clic en la parte superior izquierda y volver al menú principal haciendo clic en en la parte superior derecha.



Anexo II - Mis camas

En esta sección podrás:

- vincular una o varias camas con tu nombre de usuario (aunque sólo podrás interactuar con una a la vez desde el mismo dispositivo);
- editar el nombre y/o modo de funcionamiento de las camas ya vinculadas;
- y seleccionar de la lista de camas vinculadas, la cama con la que quieres operar. La cama aparecerá automáticamente en la lista de camas vinculadas con el símbolo de favorita ★ a su lado.



⚠ No conectar dos dispositivos a la vez. El Bluetooth sólo enlaza con uno.

Anexo III - Crear un nuevo perfil

Un perfil es una configuración del soporte que a través de un patrón de colores representan los niveles de llenado de aire de cada elemento configurable. Cuanto mayor sea el relleno, más firme es el soporte de la zona. Hay 6 posibles niveles de llenado por cada elemento: verde, rosa, azul oscuro, gris, amarillo y azul claro, siendo verde el más firme y el azul claro el más suave.



iBed **FLEX**[®]
powered
by NGI **matt**

Anexo IV - Informes de calidad del sueño

- Nuestro sueño consiste en la repetición del llamado ciclo REM-NREM durante toda la noche. Este ciclo, que varía significativamente de persona a persona, se repite de 3 a 6 veces durante la noche. Comienza con el NREM que tiene una duración de unos 80 minutos seguidos de un sueño REM de aproximadamente 10 minutos, aunque en ciclos posteriores disminuye la cantidad de NREM y aumenta el REM.

No REM sleep

- **Fase I (somnolencia) - NR 1:** es un estado de somnolencia que dura unos diez minutos. Es la transición entre la vigilia y el sueño. Esta etapa ocupa el 10% del tiempo total de sueño.
- **Fase II (sueño ligero) - NR 2:** en este periodo disminuye el ritmo cardiaco y de respiración. Esta etapa dura aproximadamente el 45-50% del tiempo total.
- **Fase III:** esta es la fase de transición hacia el sueño profundo. Pasamos unos 2 a 3 minutos en esta fase.
- **Fase IV (sueño profundo) - DEEP:** se tarda mucho en despertar cuando se está en esta fase que dura aproximadamente 20 minutos. En dicha fase no se suelen producir sueños. Ocupa el 20% del tiempo total de sueño. Se considera que esta es la fase que determina la buena o mala calidad del sueño en términos de eficiencia, es decir, la experiencia subjetiva de que el sueño ha sido o no reparador.

Fase de sueño REM

- Fase en la que el cerebro está muy activo, el tronco cerebral bloquea las neuronas motoras por lo que no es posible moverse. El nombre REM (Rapid Eye Movement) proviene del movimiento característico de los globos oculares bajo los párpados. Debido a la alta actividad cerebral, esta es la fase en la que soñamos y recordamos mucha información sobre nuestro entorno. El sueño REM total es 25% del sueño total.
- Estas proporciones varían considerablemente dependiendo de la edad y las necesidades individuales. Así, los recién nacidos duermen casi todo el día, con una proporción de sueño activo (equivalente al sueño REM) de casi el 50%, mientras que en los ancianos se produce una fragmentación del sueño nocturno con despertares frecuentes, disminuyendo la proporción de sueño profundo.
- Las necesidades de horas de sueño de un adulto varían entre 5 y 9 horas, con diferencias significativas relacionadas con muchos factores diferentes; una alta actividad intelectual, el crecimiento o el embarazo pueden aumentar la necesidad de dormir, mientras que la ansiedad, el estrés o el ejercicio físico cercano a la hora de acostarse pueden dificultar el sueño.

Anexo V - Resolución de problemas

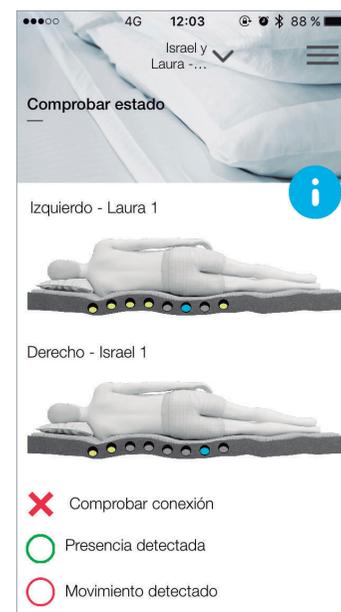
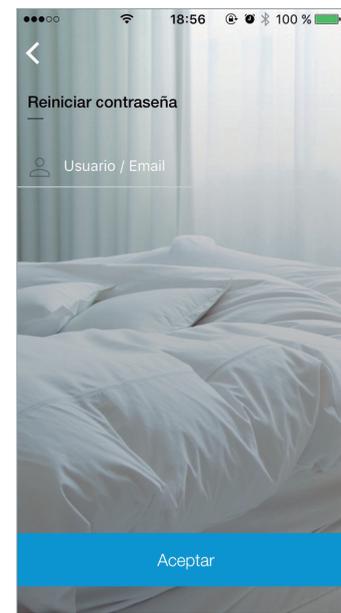
Olvidé mi contraseña

- Presiona ¿Olvidó su contraseña? en la pantalla inicial de bienvenida.
- Se abrirá una nueva pantalla en la que tendrás que facilitar el correo electrónico con el que se registró el usuario. Si el correo electrónico es correcto, sólo tendrás que verificarlo.
- Recibirás un correo electrónico automático, con tu nueva contraseña y un enlace para hacer clic sobre él para activarla. Necesitas hacer clic en el enlace para que la nueva contraseña funcione.
- Una vez activada, podrás iniciar sesión con tu usuario habitual y la nueva contraseña. Una vez iniciada la sesión, esta nueva contraseña se puede cambiar en cualquier momento en la sección **Cambiar contraseña** de la aplicación.

Problemas de conexión

- Si la aplicación informa sobre problemas de conexión:
 - Comprueba que tu cama iBedFLEX® está correctamente alimentada y que el cable que va de la toma de corriente a la fuente de alimentación y de la fuente de alimentación a la cama están conectados correctamente. Si la fuente de alimentación está funcionando bien verás una luz azul en ella. Si no, por favor, comprueba que todo esté conectado correctamente a una toma de corriente y que la toma tenga corriente.
 - Comprueba que tu Smartphone o tablet tienen la funcionalidad BLE (Bluetooth 4.1 o superior) (debes de comprobar las especificaciones de tu dispositivo), que el Bluetooth está activado y que está lo suficientemente cerca de tu cama iBedFLEX®. Puedes ver si hay conexión entre la cama y tu dispositivo entrando en la sección Comprobar estado, debería aparecer un tic verde. Si después de revisar todo aún muestra una cruz roja, reinicia tu dispositivo e inténtalo de nuevo. Si todavía no hay conexión, reinicia tu cama iBedFLEX® desconectándola y enchufándola otra vez e intenta establecer de nuevo la conexión.
 - Comprueba que tu Smartphone está conectado a internet en la habitación donde se encuentra tu cama iBedFLEX® (puedes hacerlo navegando en cualquier página web). Si no, por favor, ponte en contacto con tu proveedor de internet.
 - Si el problema persiste, por favor, ponte en contacto con el servicio de asistencia para obtener más ayuda.

iBed**FLEX**[®]
powered
by NG**imatt**



iBed **FLEX**[®]

powered
by **NGMATT**[®]
The Next Generation Mattress

.....
DISEÑADO Y FABRICADO POR:

CIF A-82452566

FLEX EQUIPOS DE DESCANSO, S.A.

C/ RÍO ALMANZORA, 2 (28906). GETAFE-MADRID
.....

Especificaciones del equipamiento electrónico asociado a este colchón:

- Equipado con tecnología Smart Bluetooth.
- Cumple con las certificaciones FCC, CE y RoHS.



Model: NGNW01
DC 24V 0,6A
Contains FCC ID: QOQBLE112
Contains IC ID: 5123A-BGTBLE112
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

FCC

El dispositivo electrónico ha sido probado, y se ha demostrado que cumple con los límites establecidos para este tipo de dispositivos según la Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos de América.

CE

El dispositivo electrónico cumple con los requisitos necesarios para la obtención de la declaración de conformidad del Mercado CE, de acuerdo con la directiva Directiva 1999/5/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 9 de marzo de 1999, sobre equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación y reconocimiento mutuo de su conformidad.

IC ID

Identificador del producto asignado por Industry Canada (departamento del gobierno canadiense) para identificar productos inalámbricos comercializados en el mercado canadiense los cuales cumplen con los estándares establecidos para dicha clase de dispositivo.



Siga las instrucciones especiales de eliminación una vez llegue al final de su vida útil, conforme a la Normativa de Residuos de productos eléctricos y electrónicos de la Unión Europea. El dispositivo y sus accesorios, no deben desecharse como residuos sólidos urbanos no clasificados y deben llevarse a un punto de recolección certificado para ser reciclados o desechados adecuadamente. El método para desechar dichos residuos de productos eléctricos y electrónicos se encuentra en la Directiva 2012/19/UE de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos.

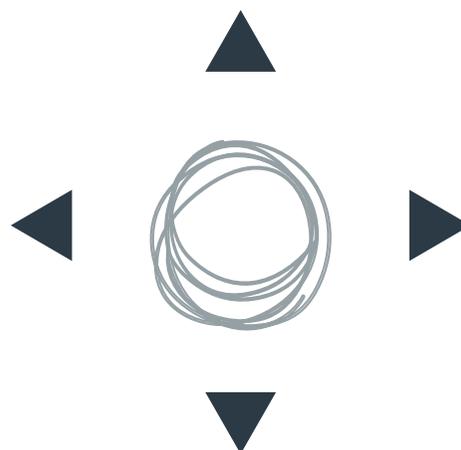


El dispositivo electrónico cumple con la Directiva 2011/65/CE sobre RoHS (Restriction of Hazardous Substances) relativa a la restricción de ciertas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos.

iBed **FLEX**[®]

LO ÚLTIMO EN TECNOLOGÍA PARA TU DESCANSO

122015



contactos@ibedflex.es
Tlf: 916 498 364 / 916 498 368
www.ibedflex.es
www.flex.es



Flex Equipos de Descanso, S.A.
Área Empresarial Andalucía
Sector 7 y 8. C/ Río Almanzora, 2
28906 Getafe. Madrid